

令和3年度

保育士等の人材確保に関するアンケート調査

社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

福井県福祉人材センター

目次

I	調査概要	・・・	1
II	調査結果		
	問1	施設名	・・・ 非掲載
	問2	保育園・施設の種類	・・・ 2
	問3	保育園・施設の所在地	・・・ 2
	問4	職員体制	・・・ 2
	問5	職員の充足状況	・・・ 3
	問6	求人で利用している手法	・・・ 3
	問6-2	人材派遣・紹介会社に依頼している職種	・・・ 3
	問6-3	人材派遣・紹介会社に依頼して雇用した職員数	・・・ 4
	問6-4	人材派遣・紹介会社に依頼した理由	・・・ 4
	問7	人材派遣・紹介会社に依頼しなかった理由	・・・ 4
	問8	現在、保育士の採用に困難を感じているか	・・・ 5
	問9	非常勤・パート職員の勤務体制	・・・ 5
	問10	非常勤・パート職員の勤務体制	・・・ 5
	問11	非常勤・パート職員の採用に際しての勤務体系	・・・ 6
	問12	保育士資格のない方の雇用の有無	・・・ 6
	問13	保育士資格のない方の業務内容	・・・ 6
	問14	保育士等の職場定着に向けた取組内容	・・・ 7
	問15	働き方改革に関わる取組内容の有無	・・・ 7
	問16	働き方改革に関わる取組みで効果のあった取り組み	・・・ 8
	問17	保育園・施設での働き方改革の取り組みへの評価	・・・ 8
	問18	自園・施設で働き方改革が進みにくい理由	・・・ 8
	問19	福井県保育人材センターの利用について	・・・ 9
	問20	福祉人材センター・保育人材センターに対するご意見・要望等	・・・ 9
III	巻末資料		
	令和3年度「保育士等の人材確保に関するアンケート調査」調査票	・・・	11

保育士等の人材確保に関するアンケート調査

I 調査概要

1 目的

少子高齢化の進展や核家族世帯の増加、生活スタイルの多様化にともない、保育サービスの利用者ニーズが増加している状況のなか、保育士等の人材確保および定着化が喫緊の課題となっています。

そこで、県内保育所等を対象に、保育人材確保に関しての状況等を把握し、今後の求職相談、求人側の理解促進、求人開拓等に関する対策の資料として活用することを目的に実施します。

2 実施主体

社会福祉法人 福井県社会福祉協議会（福井県委託事業）

3 調査対象施設

県内の保育所、認定こども園（以下、保育所等）

4 調査期間

令和4年2月14日（月）～令和4年2月28日（月）

5 調査基準日

令和4年1月1日時点

6 調査方法

福井県社会福祉協議会（以下、県社協という）が、調査票を保育所等に郵送し、保育所等がインターネット上（Googleフォーム）で回答する調査方法。

<調査スケジュール>

- (1) 県社協から保育所等へ調査票を送付
- (2) 保育所等は、インターネット上で回答（回答期限：令和4年2月28日）
- (3) 県社協にて集計結果をとりまとめ、報告書を作成
- (4) 報告書を本会ホームページに掲載

7 回収結果

県内の社会福祉法人等が運営する保育所等 296事業所にアンケート調査票を送付し、うち、170事業所からWEBによる回答があった。

回答率：57.4%

II 調査結果

1 基本情報

問2 貴園・施設の類型 170件の回答

園・施設の類型	回答数	割合
公立保育所	59	34.7%
私立保育所	28	16.5%
公立幼保連携型認定こども園	13	7.6%
私立幼保連携型認定こども園	64	37.6%
その他	6	3.5%
合計	170	100.0%

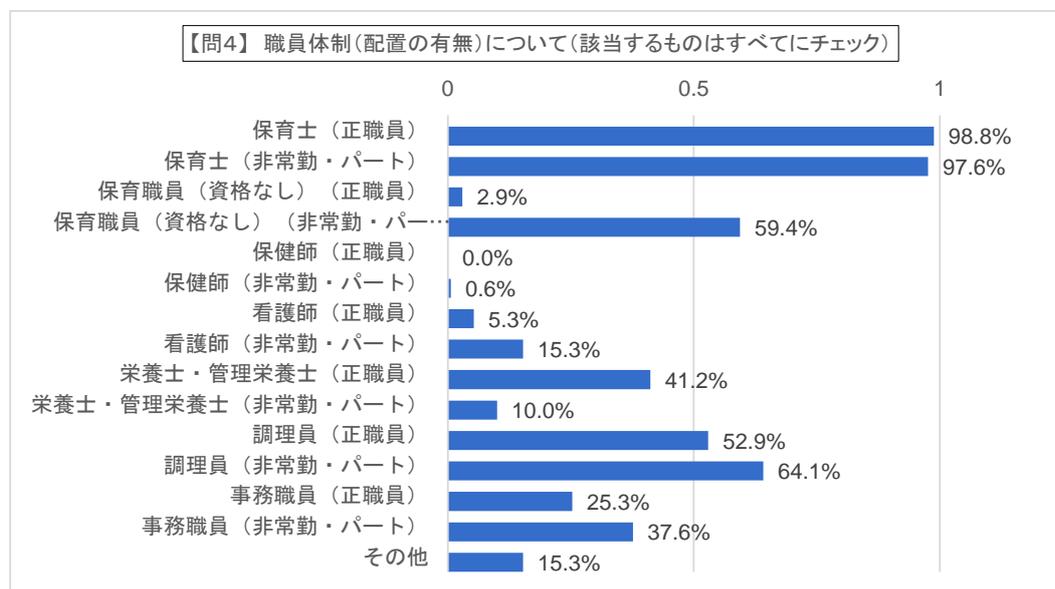
問3 貴園・施設の所在地 170件の回答

園・施設の所在地	回答数	割合
福井市	50	29.4%
敦賀市	11	6.5%
小浜市	11	6.5%
大野市	6	3.5%
勝山市	6	3.5%
鯖江市	8	4.7%
あわら市	9	5.3%
越前市	19	11.2%
坂井市	22	12.9%
永平寺町	6	3.5%
池田町	1	0.6%
南越前町	1	0.6%
越前町	6	3.5%
美浜町	2	1.2%
高浜町	4	2.4%
若狭町	8	4.7%
合計	170	100.0%

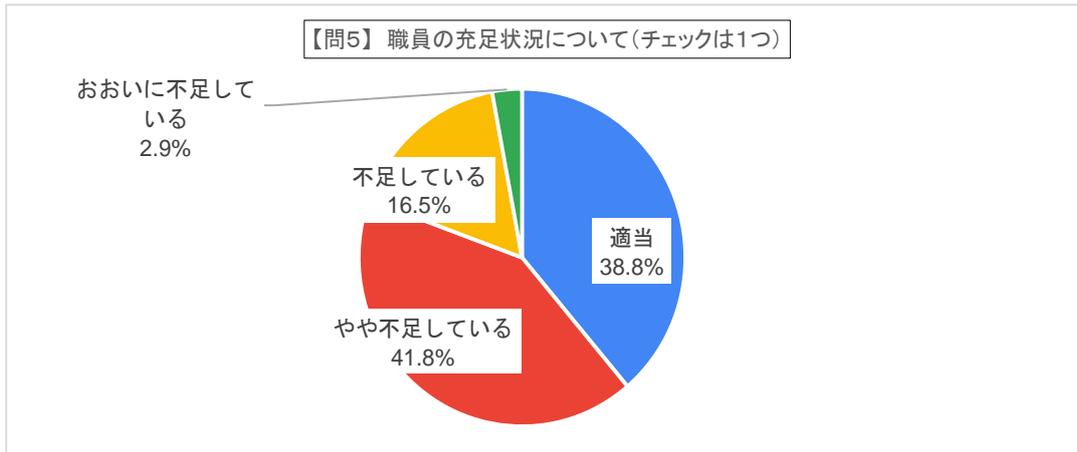
2 施設の職員について

※このアンケート中の「保育士」には「保育教諭」を含みます。

問4 職員体制（配置の有無）について（該当するものはすべてにチェック） 170件の回答

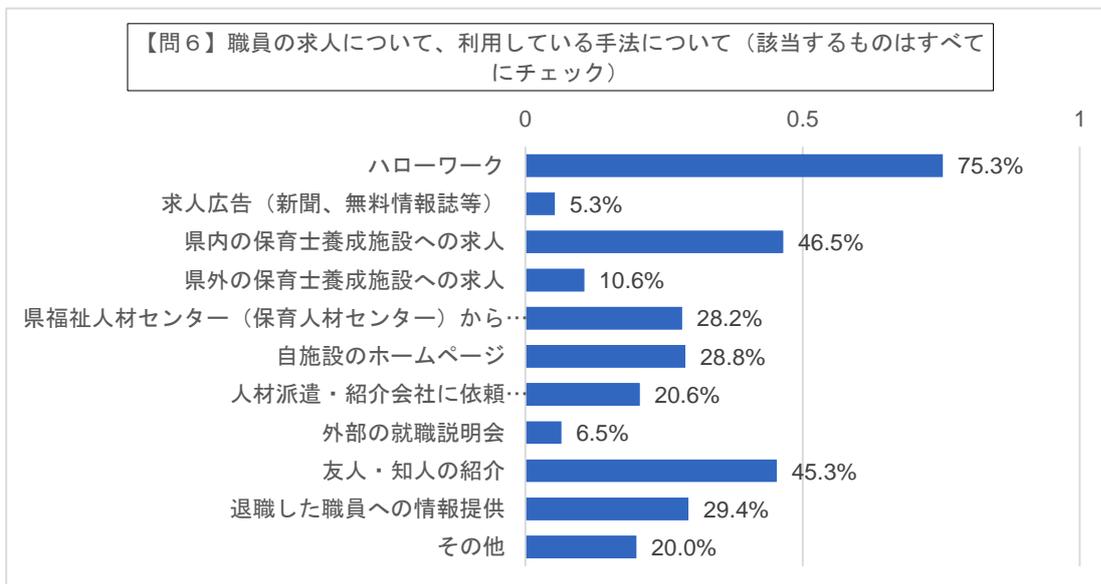


問5 職員の充足状況について（チェックは1つ） 170件の回答



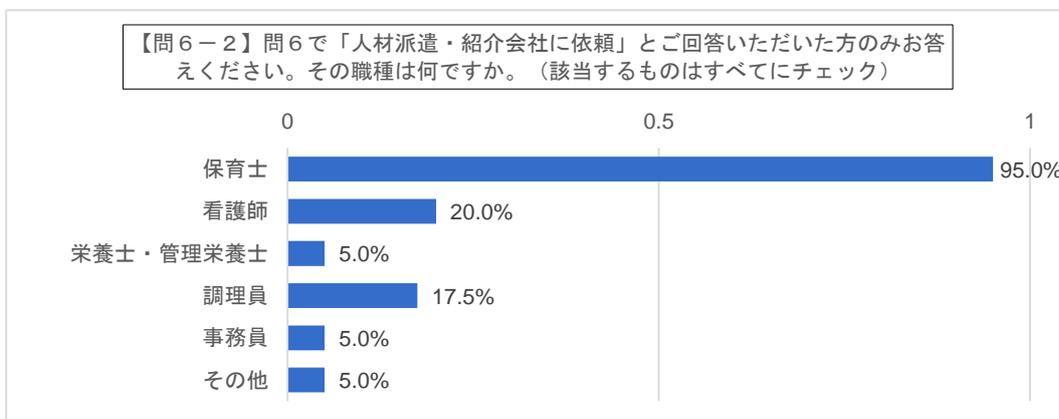
問6 職員の求人について、利用している手法について（該当するものはすべてにチェック）

170件の回答

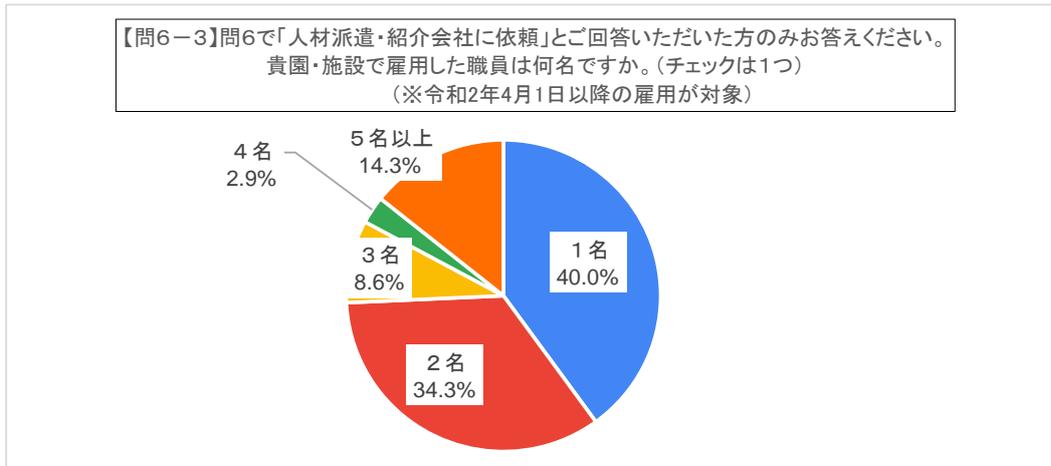


問6-2 問6で「人材派遣・紹介会社に依頼」とご回答いただいた方のみお答えください。

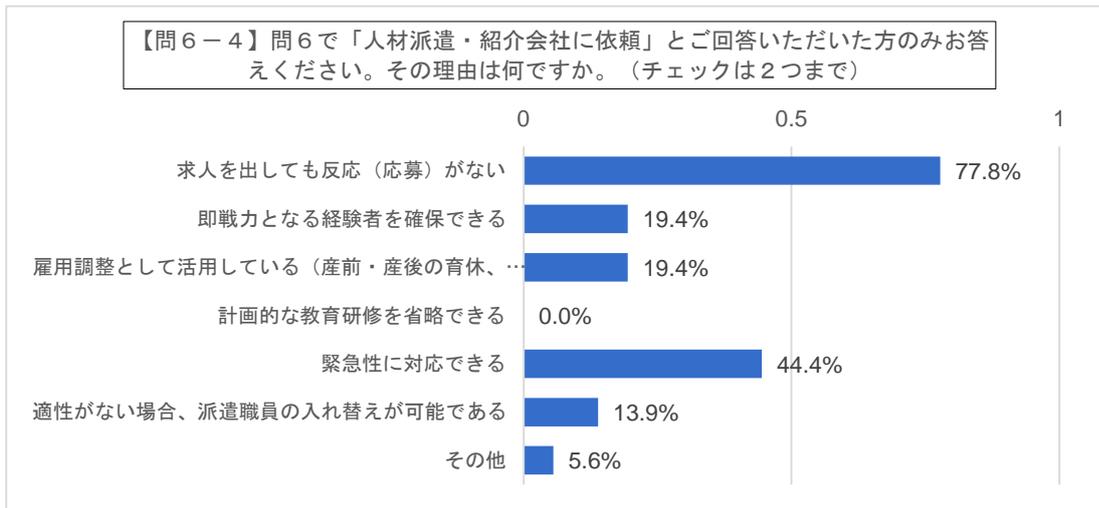
その職種は何ですか。（該当するものはすべてにチェック） 170件の回答



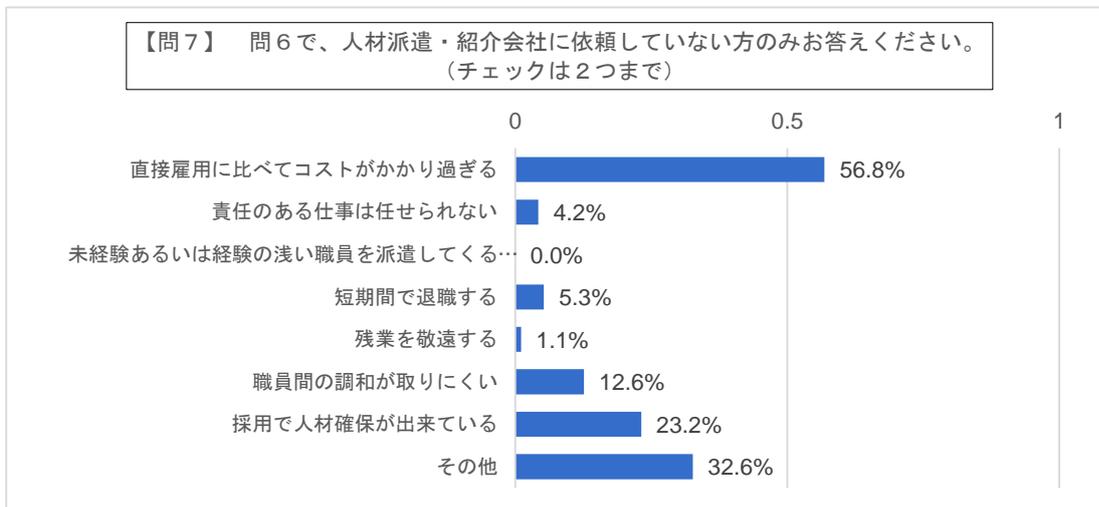
問6-3 問6で「人材派遣・紹介会社に依頼」とご回答いただいた方のみお答えください。
 貴園・施設で雇用した職員は何名ですか。(チェックは1つ) (※令和2年4月1日以降の雇用が対象) 170件の回答



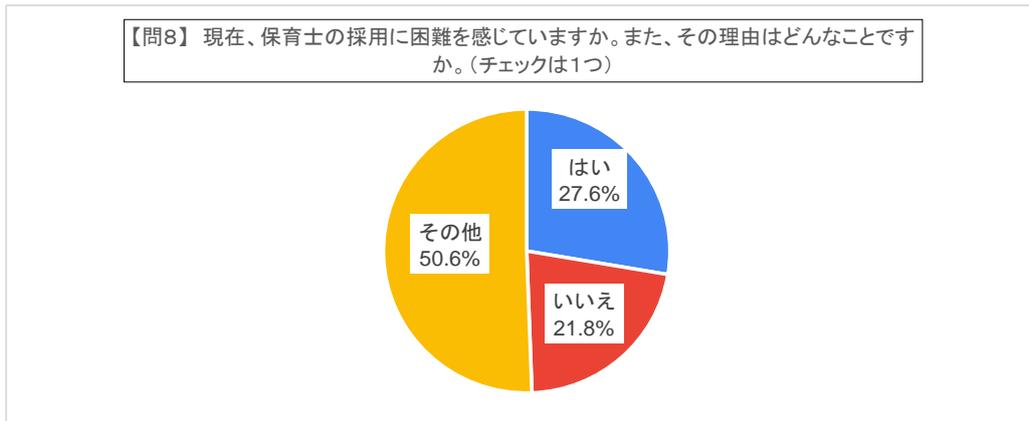
問6-4 問6で「人材派遣・紹介会社に依頼」とご回答いただいた方のみお答えください。
 その理由は何ですか。(チェックは2つまで) 170件の回答



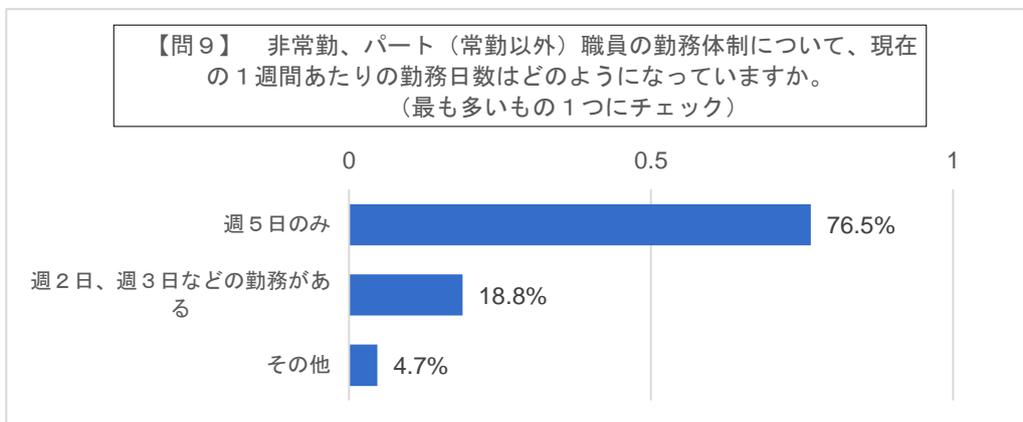
問7 問6で、人材派遣・紹介会社に依頼していない方のみお答えください。(チェックは2つまで) 170件の回答



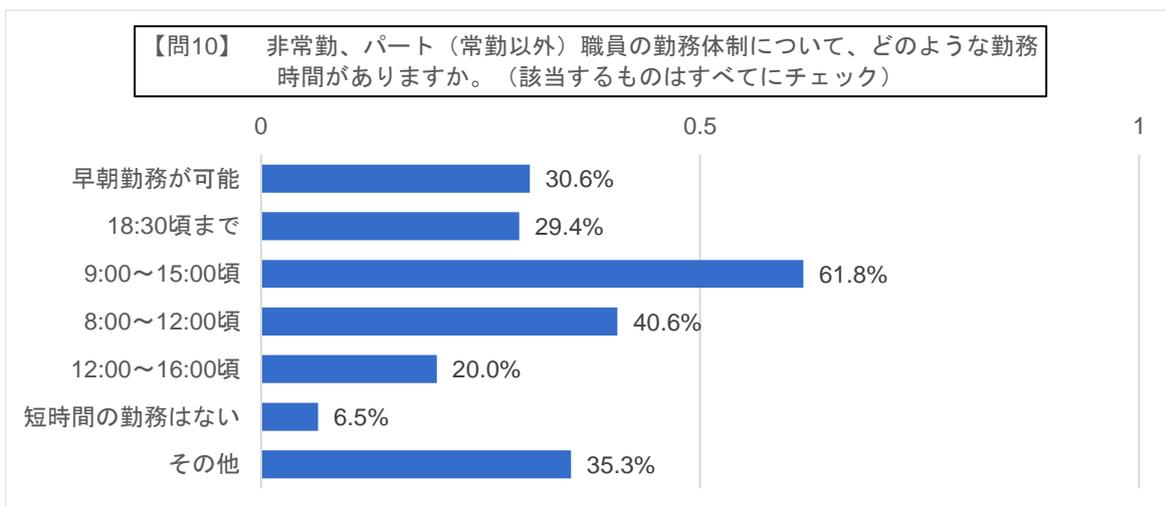
問8 現在、保育士の採用に困難を感じていますか。また、その理由はどんなことですか。
 (チェックは1つ) 170件の回答



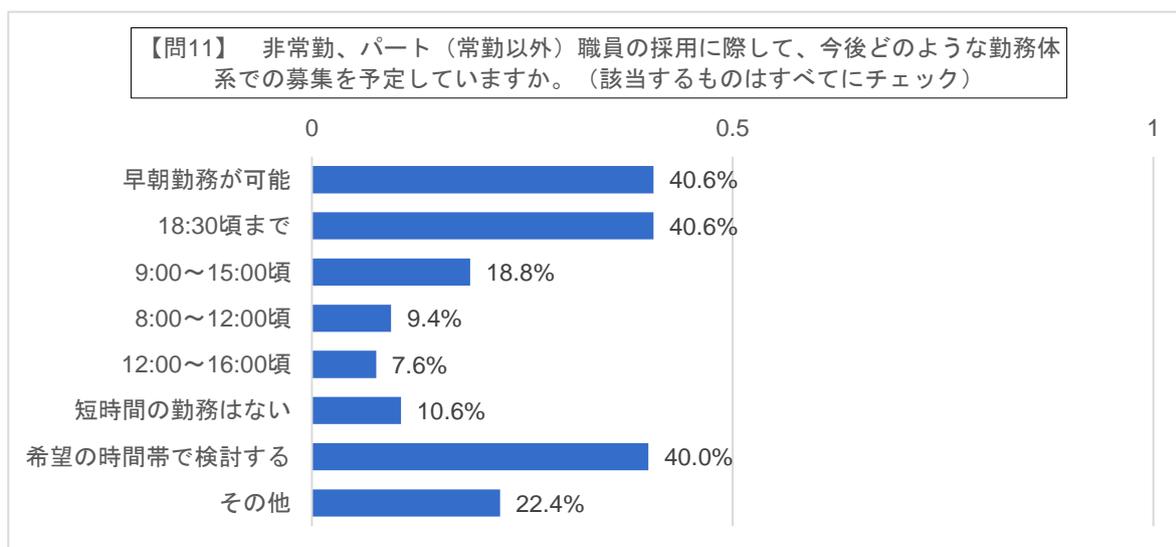
問9 非常勤、パート(常勤以外)職員の勤務体制について、現在の1週間あたりの勤務日数はどのようになっていますか。(最も多いもの1つにチェック) 170件の回答



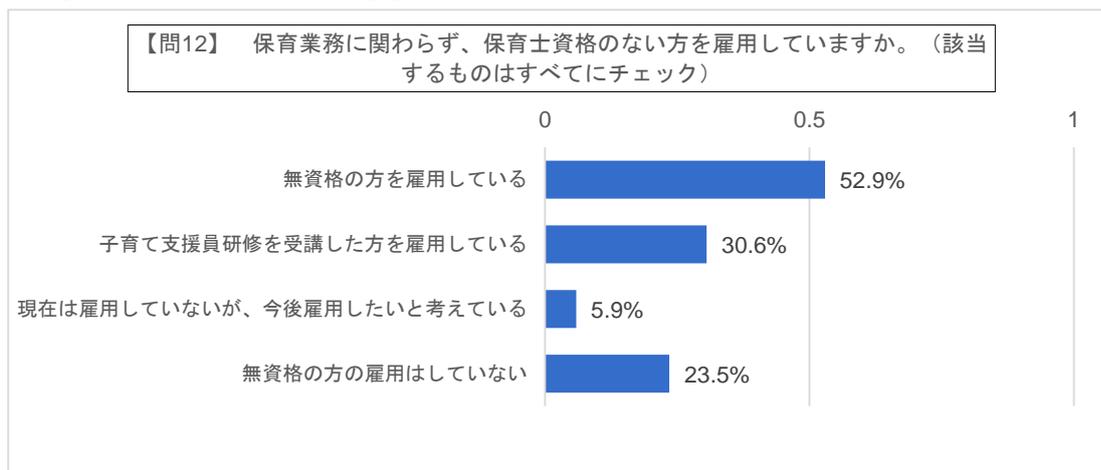
問10 非常勤、パート(常勤以外)職員の勤務体制について、どのような勤務時間がありますか。(該当するものはすべてにチェック) 170件の回答



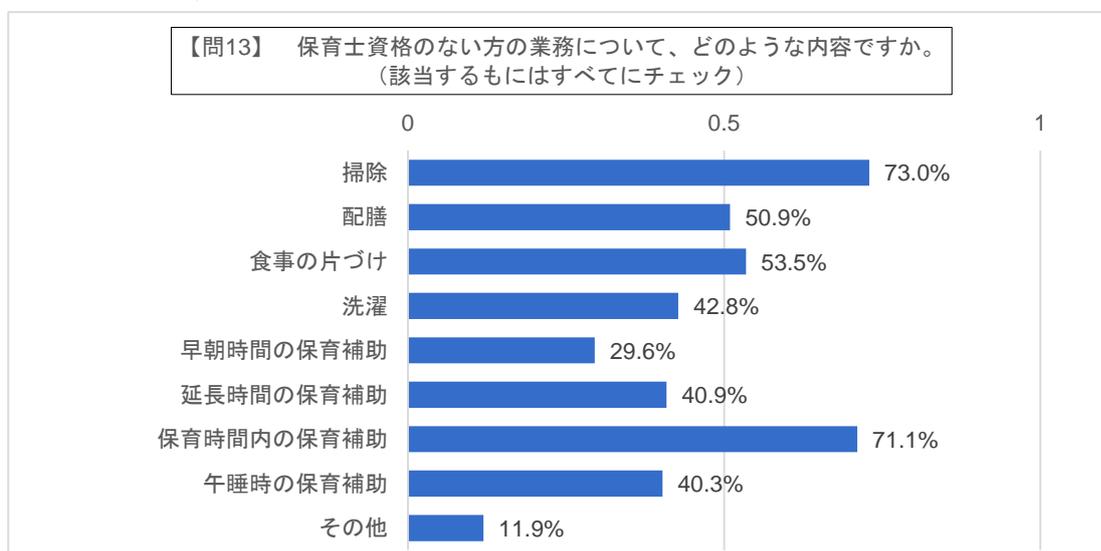
問 11 非常勤、パート（常勤以外）職員の採用に際して、今後どのような勤務体系での募集を予定していますか。（該当するものはすべてにチェック） 170 件の回答



問 12 保育業務に関わらず、保育士資格のない方を雇用していますか。（該当するものはすべてにチェック） 170 件の回答

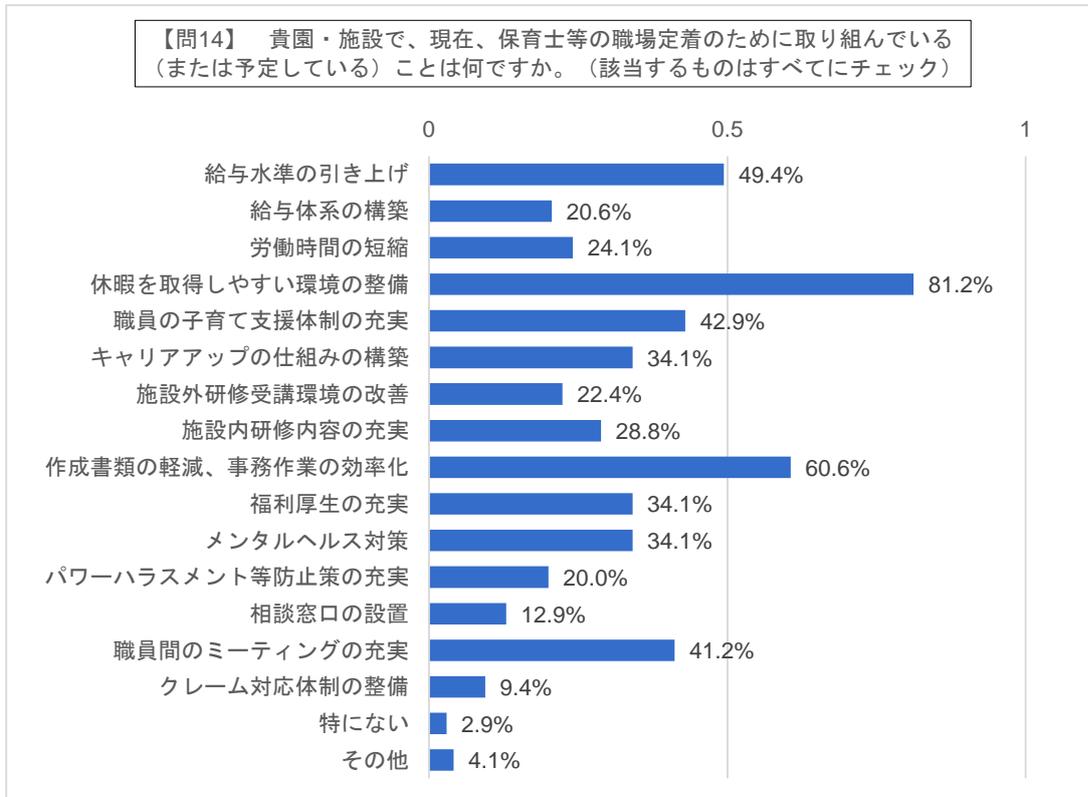


問 13 保育士資格のない方の業務について、どのような内容ですか。（該当するものにはすべてにチェック） 159 件の回答

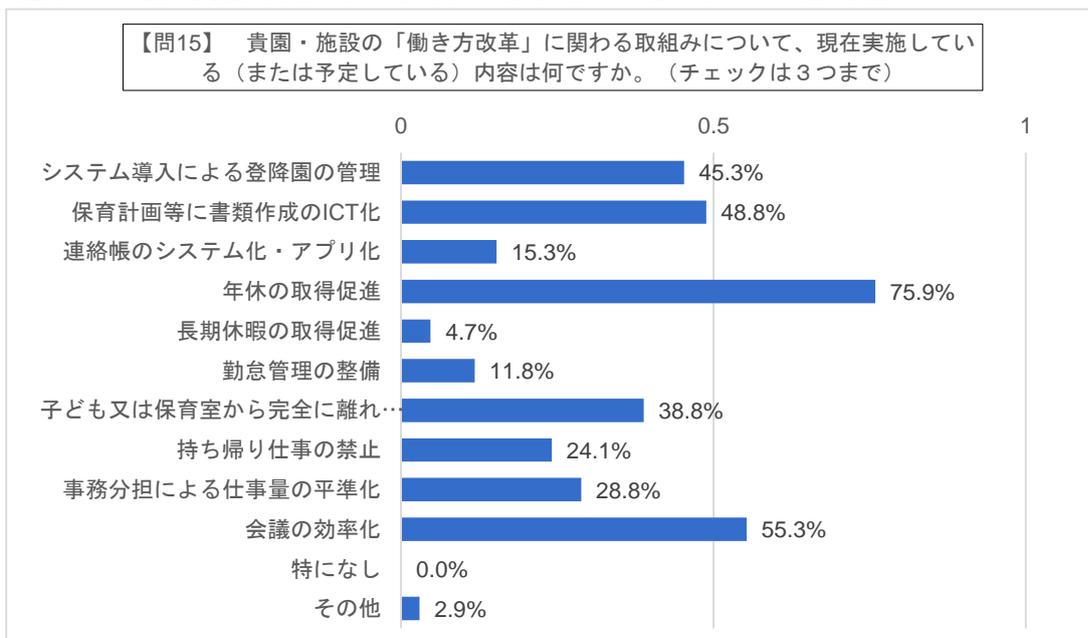


3 保育士等の職場定着に向けた取組状況について

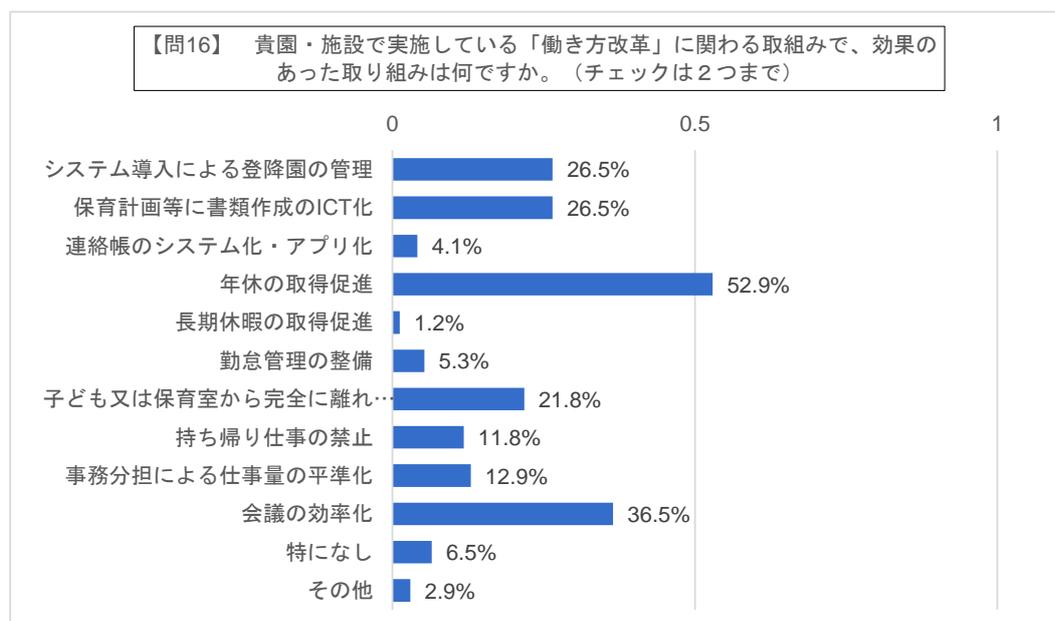
問 14 貴園・施設で、現在、保育士等の職場定着のために取り組んでいる（または予定している）ことは何ですか。（該当するものはすべてにチェック） 170 件の回答



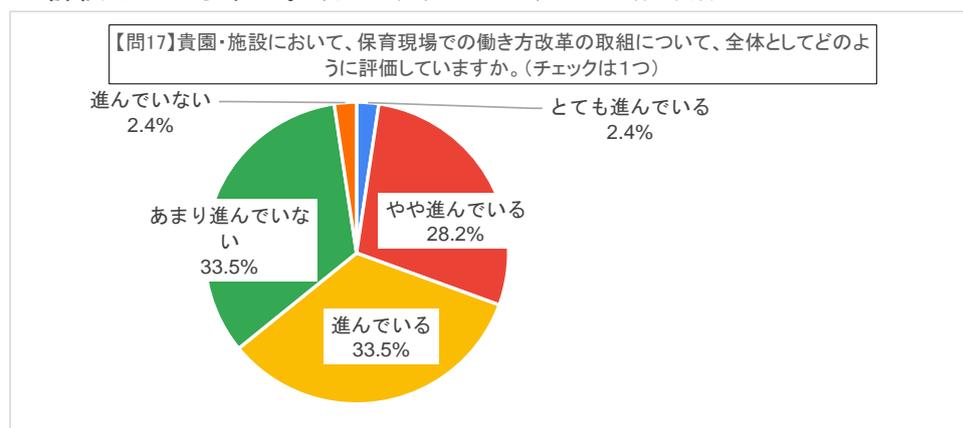
問 15 貴園・施設の「働き方改革」に関わる取組について、現在実施している（または予定している）内容は何ですか。（チェックは3つまで） 170 件の回答



問 16 貴園・施設で実施している「働き方改革」に関わる取組みで、効果のあった取組みは何ですか。（チェックは2つまで） 170 件の回答

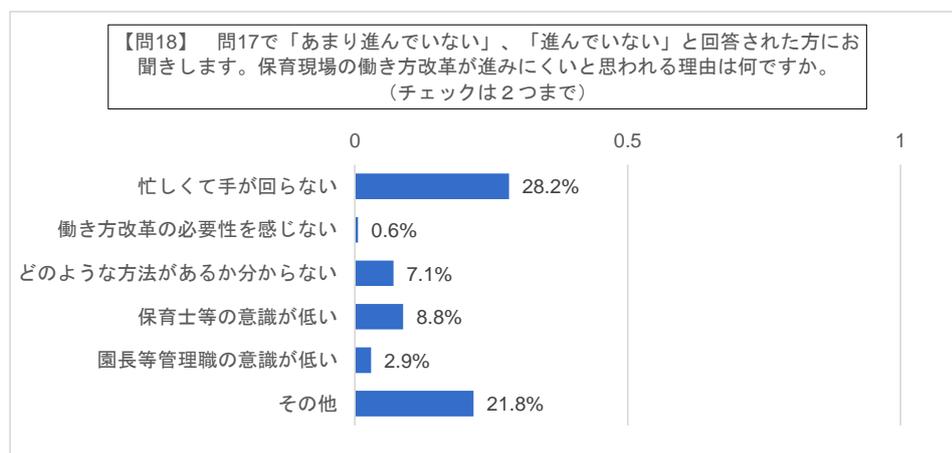


問 17 貴園・施設において、保育現場での働き方改革の取組について、全体としてどのように評価していますか。（チェックは1つ） 170 件の回答



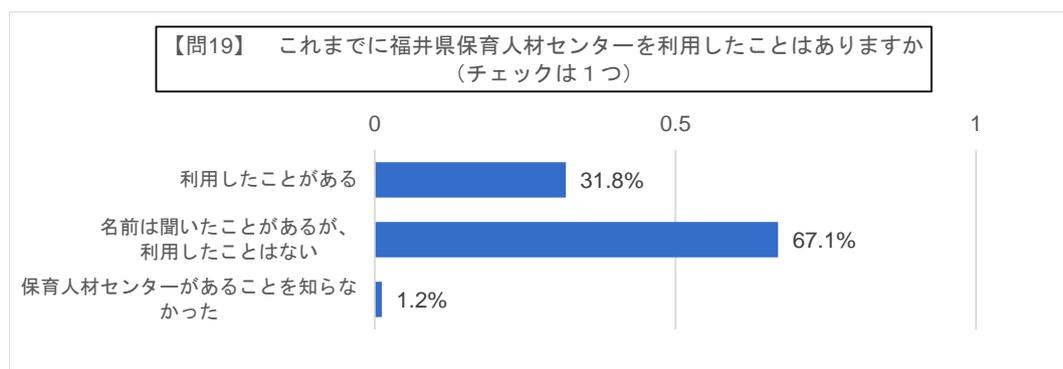
問 18 問 17 で「あまり進んでいない」、「進んでいない」と回答された方にお聞きします。保育現場の働き方改革が進みにくいと思われる理由は何ですか。（チェックは2つまで）

170 件の回答



問 19 これまでに福井県保育人材センターを利用したことはありますか（チェックは1つ）

□利用したことがある 170 件の回答



問 20 福祉人材センター・保育人材センターに対するご意見やご要望等などがございましたら、ご自由にご記入ください。（自由記述） 50 件の回答

【人材確保について】

- 人材を紹介してほしい、お願いします。もっと多くの人材の確保をお願いします。（4 件）
- 求人を探しても人材の紹介がない。利用してもなかなか人材が集まらない。（2 件）
- 今後ご紹介お願いいたします。今後もサポートよろしくお願いします。（2 件）
- 福祉施設にはたくさんの人材が必要です。これからもお願いします。
- 問い合わせをしたことはありますが嶺南には登録者がいないといわれた。
- これまで、センターからの人材の紹介はほとんどありません。ハローワークの求人もこの 2 年間、ずっと続けていますが応募はなく、人材不足はますます深刻化しているようです。
- 今後も適切な人材の紹介を望みます。
- いつも色々な人材を紹介いただき感謝しております。
- 定期的に保育士の仕事を探している人の情報を提供してもらいたい。
- 民間の人材紹介同様に、会費や成功報酬を支払うしくみにしてほしい。募集はしているが見つからないと言いつけないためにも。
- 育児休業あけの保育士の確保
- 人材確保に非常に苦慮していますので、是非実践的な実効性のある御支援をお願いいたします。
- 高校生でも保育士を希望し大学等に進学する生徒が少ない。給与面でも、看護師希望が多く先生方もそちらをすすめるのが現状。保育士の魅力、やりがいと感じられるような職場づくり、働き方改革等リードしてほしいです。保育士の気質として明るく元気でがんばりやの忍耐づよい気質でここまで来たと思うのですが、近年保育の背景がいろいろな難しいことも増えてきているので、長く働ける保育士の採用を希望します。
- 公立園のため職員の採用に関して、園は関与できないのでわからないが、早朝・長時間の職員を多く希望します。
- 職場と求職者のマッチングも大切ですが、現場としては至急人手が欲しい場合が多いので、求人・求職ともに民間の人材紹介業者のように Web を活用し、気軽に求人・求職ができるようにしてほしい。

【福祉人材センター・保育人材センターについて】

- どれくらいの方が登録されているのか、また条件が合っどどのくらいの方が年間に人材センターを利用して就職出来ているのか知りたい。
- 申し訳ございませんが、どのような活動をされているのか自体を存じておりません。(2件)
- 積極的に活用したいですが、日々の業務に追われ活用出来ていません。労働環境の整備事例など管理職への支援もお願いしたいです。
- 園で働きたい人と園をつなぐ大切な役割を担っていただいていると思います。紹介の斡旋だけでなく、その後の園訪問、面接も実施してくださっているので大変ありがたいです。
- 保護者のニーズが多様化しているので、応じるためにはより多くの人材が必要になってきている。人材センターの活動に期待する。
- 園側の要望に丁寧に対応して頂けるし、斡旋しようという温かい気持ちも頂けています。世の中の派遣会社に頼るのではなく、この人材センターがより活用されることを期待します。
- ホームページ、サイトのリニューアル、充実。即応性の向上。応募や求人求職が土日夜間でも入力可能にして、平日日中に職員が対応するしくみに。
- 公立の場合、園で出きることは限られているので、理事者側に向けての保育士の働き方改革の啓発をお願いしたい。
- 京都、大阪の保育士養成校との連携を十分にとって欲しい。
- いつもお世話になっております。資格のある方がこの仕事に就かない理由をしっかりと考え、人材確保をしなければいけません。責任のある仕事ですが、楽しい仕事です。いろいろな取り組み感謝します。ありがとうございます。
- 今までもして下さっていますが保育士の魅力を具体的により発信してほしいです。
- 保育人材センター開設に当たり説明を聞き、同時に応募したが当地方には登録人材がいないとのこと。是非とも、採用に繋がる人材の紹介情報を得たいので、登録者の発掘を切にお願いしたい。
- 学校法人なので、利用可能かどうかよくわからない。

【システムについて】

- 登録システムが使いづらく、登録に時間がかかりすぎるため、短時間で登録できるシステムの構築を希望します。
- どのように利用したらよいか、方法がよくわからない。
- 登録に時間がかかる。

【その他】

- 問17は進んでいるにチェックしたのですが、問18に答えなければ送信できないので、忙しくて手が回らないにチェックして送信します。
- 特にありません。これからもよろしく願いいたします。(4件)
- いつも大変お世話になりありがとうございます。人手不足がなかなか解消せず気持ちがしばむときもありますが、人材センターの職員の方とお話させていただくたびに、気持ちを新たに頑張ろうと思うことが出来ます。1/26の採用力向上研修が大変参考になりました。今後もこのような研修には積極的に参加したいと思ひます。
- いつも気にかけてくださり、お声掛けくださりましてありがとうございます。

保育士等の人材確保に関するアンケート調査 調査票

社会福祉法人 福井県社会福祉協議会
福井県福祉人材センター・福井県保育人材センター

1 基本情報

問1 施設名 ()

問2 貴園・施設の類型

- 公立保育所
- 私立保育所
- 公立幼保連携型認定こども園
- 私立幼保連携型認定こども園
- その他 ()

問3 貴園・施設の所在地

- 福井市
- 敦賀市
- 小浜市
- 大野市
- 勝山市
- 鯖江市
- あわら市
- 越前市
- 坂井市
- 永平寺町
- 池田町
- 南越前町
- 越前町
- 美浜町
- 高浜町
- おおい町
- 若狭町

その他 ()

問6-3 問6で「人材派遣・紹介会社に依頼」とご回答いただいた方のみお答えください。
貴園・施設で雇用した職員は何名ですか。(チェックは1つ)(※令和2年4月1日以降の雇用が対象)

- 1名
- 2名
- 3名
- 4名
- 5名以上

問6-4 問6で「人材派遣・紹介会社に依頼」とご回答いただいた方のみお答えください。
その理由は何ですか。(チェックは2つまで)

- 求人を出しても反応(応募)がない
- 即戦力となる経験者を確保できる
- 雇用調整として活用している(産前・産後の育休、病気、職員の怪我など)
- 計画的な教育研修を省略できる
- 緊急性に対応できる
- 適性がない場合、派遣職員の入れ替えが可能である
- その他 ()

問7 問6で、人材派遣・紹介会社に依頼していない方のみお答えください。(チェックは2つまで)

- 直接雇用に比べてコストがかかり過ぎる
- 責任のある仕事は任せられない
- 未経験あるいは経験の浅い職員を派遣してくる(スキルが低い)
- 短期間で退職する
- 残業を敬遠する
- 職員間の調和が取りにくい
- 採用で人材確保が出来ている
- その他 ()

問8 現在、保育士の採用に困難を感じていますか。また、その理由はどんなことですか。
(チェックは1つ)

- はい → (理由:)
- いいえ

問9 非常勤、パート(常勤以外)職員の勤務体制について、現在の1週間あたりの勤務日数はどのようになっていますか。(最も多いもの1つにチェック)

- 週5日のみ
- 週2日、週3日などの勤務がある
- その他 ()

問10 非常勤、パート(常勤以外)職員の勤務体制について、どのような勤務時間がありますか。(該当するものはすべてにチェック)

- 早朝7:00頃から
- 18:30頃まで

- 9:00～15:00 頃
- 8:00～12:00 頃
- 12:00～16:00 頃
- 短時間の勤務はない
- その他 ()

問 11 非常勤、パート（常勤以外）職員の採用に際して、今後どのような勤務体系での募集を予定していますか。（該当するものはすべてにチェック）

- 早朝勤務が可能
- 18:30 頃までの勤務が可能
- 9:00～15:00 頃
- 8:00～12:00 頃
- 12:00～16:00 頃
- 短時間の勤務は考えていない
- 希望の時間帯で検討する
- その他 ()

問 12 保育業務に関わらず、保育士資格のない方を雇用していますか。（該当するものはすべてにチェック）

- 無資格の方を雇用している
- 子育て支援員研修を受講した方を雇用している
- 現在は雇用していないが、今後雇用したいと考えている
- 無資格の方の雇用はしていない

問 13 保育士資格のない方の業務について、どのような内容ですか。（該当するもにはすべてにチェック）

- 掃除
- 配膳
- 食事の片づけ
- 洗濯
- 早朝時間の保育補助
- 延長時間の保育補助
- 保育時間内の保育補助
- 午睡時の保育補助
- その他 ()

3 保育士等の職場定着に向けた取組状況について

問 14 貴園・施設で、現在、保育士等の職場定着のために取り組んでいる（または予定している）ことは何ですか。（該当するものはすべてにチェック）

- 給与水準の引き上げ
- 給与体系の構築
- 労働時間の短縮
- 休暇を取得しやすい環境の整備
- 職員の子育て支援体制の充実
- キャリアアップの仕組みの構築
- 施設外研修受講環境の改善

問 18 問 17 で「あまり進んでいない」、「進んでいない」と回答された方にお聞きします。
保育現場の働き方改革が進みにくいと思われる理由は何ですか。(チェックは2つまで)

- 忙しくて手が回らない
- 働き方改革の必要性を感じない
- どのような方法があるか分からない
- 保育士等の意識が低い
- 園長等管理職の意識が低い
- その他 ()

問 19 これまでに福井県保育人材センターを利用したことはありますか(チェックは1つ)

- 利用したことがある
- 名前は聞いたことがあるが、利用したことはない
- 保育人材センターがあることを知らなかった

問 20 福祉人材センター・保育人材センターに対するご意見やご要望などがございましたら、ご自由にご記入ください。

()

ご協力ありがとうございました。