

令和3年度 介護人材確保定着総合推進事業
介護事業所・人材マネジメントセミナー 開催要領
【Zoomによるオンラインセミナー】



1 目的

介護分野の人材不足は深刻であり、本県でも、高齢者数がピークとなる令和7年に向け、介護職員を質・量ともに高めるためには、「働きたい職場」、「働きがいがある職場」、「働きやすい職場」、「働き続けられる職場」へと変革していく必要があります。

そこで、介護事業所の労働環境や処遇改善、人材育成や人材活用について学ぶことによって経営基盤の強化を図ることを目的にセミナーを実施します。

2 実施主体 社会福祉法人 福井県社会福祉協議会（福井県委託事業）

3 テーマ・開催期日等 ※全4回

No.	テーマ	講師	日程
1	「事例にみる今取り組むべき生産性向上・働き方改革」 ・介護現場の業務改善（生産性の向上）から始める職場環境の整備 ・人事労務管理における ICT ツール活用の工夫（生産性向上手法を理解する）・助成金の活用	明道コンサルティング代表 中小企業診断士 竹内 真一 氏	令和3年 10月22日(金) 13:00～15:00
2	「多様な人材マネジメント～働きやすい職場づくり～」 ・外国人、障がい者などの多様な人材の活躍推進、多様な働き方など ・多様な人材の活躍を組織力の向上につなげる など	一般財団法人 ダイバーシティ研究所 代表理事 田村 太郎 氏	令和3年 11月26日(金) 13:00～15:00
3	「介護現場におけるハラスメントの基本と対策 ～利用者・家族からのハラスメント対策について～」 ・利用者・家族の心理への理解 ・事案に学ぶハラスメント対策 職場環境を整える意識改革 ・介護職員が安心して働き続けられる労働環境の構築および人材の確保・定着を目指す	介護福祉ライター 宮下 公美子 氏	令和3年 12月9日(木) 13:00～15:00
4	「今取り組むべき介護現場におけるハラスメント防止対策事業所編 ～『介護現場におけるハラスメント対策マニュアル』を、事例を交えて読み解く～」 ・ハラスメント対策の必要性とその考え方 ・ハラスメントの具体例と事業所運営への影響 ・事業所として考えるべきこと、対応すべきこと	一般社団法人 山形県老人福祉施設協議会 会長 峯田 幸悦 氏	令和3年 12月17日(金) 13:00～15:00

4 講師

No.1 明道コンサルティング代表 中小企業診断士 竹内 真一 氏

【講師プロフィール】

大手空調機メーカーにて約30年間、営業から経営まで幅広い職務を経験。同社の取締役営業部長を経て、中小企業診断士の資格を取得し、コンサルタントとして独立。営業計画・販売計画から新規営業開拓に至るまでの営業全般はもとより、回収管理・与信管理等の管理業務や人事・企画等にも精通している。豊富な実戦経験に基づいた実地指導は、現場視点でわかりやすいと定評がある。また、今まで経験し培ったものを活かし、企業を盛り立てる人材づくり、人材を活かす組織づくりに取り組んでいる。

No.2 一般財団法人 ダイバーシティ研究所 代表理事 田村 太郎 氏

復興庁 復興推進参与 明治大学大学院国際日本学研究所兼任講師 大阪大学客員准教授

【講師プロフィール】

阪神大震災直後に外国人被災者へ情報を提供する「外国人地震情報センター」の設立に参加。1997年4月から2004年3月まで（特活）多文化共生センター代表として同センターの成長に居合わせた。2004年4月からIIHOE研究主幹として、NPOのマネジメントサポートや自治体との協働にテーマを移し、非営利民間の立場から地域社会を変革するしくみづくりに取り組む。また、2007年1月からダイバーシティ研究所代表として、CSRにおけるダイバーシティ戦略に携わる。著書として、『持続可能な生き方をデザインしよう』（高野雅夫編著・明石書店）、『企業と震災—結び目が生んだ25のストーリー』（日本財団編・木楽舎）『つないで支える。災害への新たな取り組み』（「つなプロ」報告書編集委員会・亜紀書房）など多数あり。

No.3 介護福祉ライター 宮下 公美子 氏（社会福祉士、公認心理師、臨床心理士）

【講師プロフィール】

高齢者介護を中心に、地域づくり、認知症ケア、介護現場でのハラスメント等について取材する介護福祉ライター。取材活動をしつつ、社会福祉士として認知症を持つ高齢者の成年後見人、公認心理師・臨床心理士として神経内科クリニックの心理士、また、自治体の介護保険運営協議会委員も務める。

著書として、『介護職員を利用者・家族によるハラスメントから守る本』（日本法令）、『多職種連携から統合へ向かう地域包括ケア』（メディカ出版）、分担執筆として『医療・介護・福祉の地域ネットワークづくり事例集』など多数あり。

No.4 一般社団法人 山形県老人福祉施設協議会 会長 峯田 幸悦 氏

社会福祉法人恩賜財団済生会支部山形県済生会 特別養護老人ホームながまち荘 施設長
山形県防災士会副会長 2015年山形大学 東北創生研究所連携研究員
2016年山形県地域包括・在宅介護支援センター協議会会長

【講師プロフィール】

社会福祉法人 恩賜財団済生会支部山形県済生会へ入職。2005年に特別養護老人ホーム「ながまち荘」施設長に就任。介護・福祉現場を知る第1人者として2013年から県老人福祉施設協議会会長を務める。併せて、2017年から2021年5月までは公益社団法人全国老人福祉施設協議会副会長として主に災害・介護人材対策に取り組まれている。

また、厚生労働省老人保健健康増進等事業「介護現場におけるハラスメントに関する調査研究」の委員として、「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」およびハラスメント等の発生までの経緯やその後の対応、事例から学べる対策等を整理した「事例集（令和3年3月）」制作に尽力。

- 5 会 場 Web 会議システム「Zoom」ミーティングによる参加
- 6 参加対象 介護事業所の経営者や管理職、人事・労務管理業務に従事する職員など
- 7 定 員 各40名程度
- 8 参加費 無 料
- 9 スケジュール

受付※	セミナー（90分）	質疑応答（30分）	終了
-----	-----------	-----------	----

※ セミナー開始30分前になりましたら、Zoomを起動し、「ミーティングID」、「パスワード」で入室してください。オリエンテーションを実施します。

10 参加申込

- (1) 別紙「受講申込書」により、各セミナー開催日の2週間前までにメールまたはFAXにてお申込みください。
- (2) 受講日3日前までに受講申込書に記載のメールアドレスに、事務局から「参加用URL」、「ミーティングID」、「パスワード」等をメールにてご案内します。「オンラインセミナーご参加の流れ」、資料等は別途郵送します。なお、セミナー実施の3日前を過ぎても連絡がない場合には、お手数をおかけしますが、事務局までお問合せください。

11 【オンラインセミナー受講方法】

- (1) あらかじめ「Zoom」のインストール、動作確認等を済ませて、ご参加ください。
※接続テストは、実際に参加者の方がセミナーを受講する場所（事業所等）で、ご使用になるデバイス（マイク、スピーカー、カメラ機能付きパソコン等）で行ってください。
詳細は、別途案内の資料「オンラインセミナーご参加の流れ」を参照してください。
- (2) 事務局と受講者との間で接続テスト（所要時間10分程度）を実施します。（希望者のみ）

*必要な環境：インターネットに常時接続できる環境とパソコン・タブレット端末などのデバイスが必要です。
*タブレット端末やスマートフォンの場合、別途通信料が発生します。動画接続の場合は通信量が膨大なため、通信料や接続の安定化のためにもWi-Fi環境下をおすすめします。
*マイクやスピーカーのないパソコンの場合は、イヤホンをご使用ください。
*注意事項：セミナーの録画、録音、撮影等は禁止です。
- (3) 免責事項・ご利用条件およびアンケートご協力をお願い
「視聴環境・免責事項・ご利用条件（Zoom）」を必ずご確認ください。免責事項は本会ホームページ (<https://www.f-shakyo.or.jp/>) の本セミナー案内ページからご覧いただけます。また、セミナー終了後はアンケートを実施しますので、ご協力をお願いします。

*その他、詳しい受講方法については、受講日3日前までにお知らせいたします。

12 個人情報の取り扱い

受講申込書等本事業において本会が取得した個人情報は、個人情報保護法および本会個人情報保護に関する基本方針、個人情報保護規程を遵守し、適正に取扱いいたします。なお、事務局では記録用として本セミナーの全部または一部を録音、録画しますが、広報用などに使用する際は、個人および個人名が特定されない配慮をし、個人情報には十分留意いたします。

13 その他

- (1) 事務局側で、本セミナーを実施するために必要なインターネット環境に障害・作動不良等が発生した場合、その他本セミナーを実施することができない場合は、本セミナーを中断することがあります。なお、事務局が本セミナーを中断する場合は、あらかじめその旨を参加者に通知します。ただし、緊急かつ止むを得ない事情が発生した場合はこの限りではありません。
- (2) ご参加の皆様のWi-Fi電波等インターネット環境が不安定な場合、接続が中断される場合がありますので、可能であれば有線LANに繋がったパソコンでの参加を推奨します。サーバー・回線・機器の状況によって通信が不安定になったり音声、映像等の不具合が発生する可能性がございますが、この場合、事務局では対応しかねますことをご了承ください。Zoomサイト内のヘルプ等をご覧ください。Zoomのお問い合わせ先にご連絡ください。

14 事務局・申込先

社会福祉法人 福井県社会福祉協議会 人材研修課（担当：蟹瀬）
〒910-8516 福井市光陽2-3-22 県社会福祉センター内
TEL (0776) 21-2294 FAX (0776) 24-4187
E-mail jinzai-center@f-shakyo.or.jp URL: <https://www.f-shakyo.or.jp/>