

令和8年度 福祉職員専門課題別研修  
接遇研修（中堅者コース）開催要領  
～ 接遇はおもてなしの心で ～

## 1 目 的

利用者やその家族とより良い関係を保つためには、職員の態度、技術（接遇マナー）がより重要となっ  
てきています。すなわち、職員の接遇レベルが、サービスの満足度やクレーム等につながり、事業所のイ  
メージに大きな影響を与えます。

本研修では、若手職員を指導するための心構えを通して接遇の実践を学ぶ中堅者対象のコースを開催いたし  
ます。

2 主 催 社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

3 日 時 令和8年6月12日（金）10：00～16：00

4 会 場 福井県社会福祉センター4階第1.2研修室（福井市光陽2-3-22）

5 受講対象 県内社会福祉事業所に勤務する職員で、入職して3年以上の者。

6 定 員 各50人 ※定員を超えた場合、受付を締め切らせていただくことがございます。

## 7 受 講 料

県社協会員： 5,700円／人

県社協非会員： 8,600円／人

## 8 申込方法等

（1）本会ホームページ福井県社会福祉研修所にある「研修受講サポートシステム」にログイン後、研修申  
込画面よりお申込みください。申込締め切り 5月15日（金）

研修番号は「332」を入力してお申し込みください。

（2）受講決定者には、締め切り後に受講決定通知を郵送します。

（3）決定通知到着後は、すみやかに指定口座に受講料をお振込みください。なお、受講承認後は、主  
催者都合による中止・変更等の場合を除き、受講料は返金せず、資料の発送をもって代えさせてい  
ただきますので、予めご了承ください。

## 9 個人情報の取扱い

受講申込等本事業において本会が取得した個人情報は、個人情報保護法および本会個人情報保護  
に関する基本方針、個人情報保護規程を遵守し、適正に取扱います。

## 10 その他

（1）研修会場へは、環境への配慮や駐車台数に限りがあるため、できるだけ公共交通機関をご利用に  
なるか受講者乗合せの上、お越してください。また、アイドリングストップにご協力をお願いします。

（2）昼食は各自でご用意ください。

（3）地震等の自然災害の発生や、感染症等拡大の状況により研修を延期する場合の受講者への情報  
提供は、本会のホームページ上で行います。（<https://www.f-shakyo.or.jp/>）

## 1 1 研修日程・内容

6月12日(金) 10:00~16:00 研修番号「332」

時間	内容
9:30 ~ 9:50	受付
9:50 ~ 10:00	開会・オリエンテーション
10:00 ~ 12:00	<b>【講義・演習Ⅰ】</b> 「社会常識の基本のフォローアップ」 ①ベテラン職員がビジネスマナーを学ぶ意義 ②ベテランが陥りやすいマナーの落とし穴 ③ベテランに求められるマナー
12:00 ~ 13:00	昼食・休憩
13:00 ~ 16:00	<b>【講義・演習Ⅱ】</b> 「若手職員を指導するための心構え」 ①自己表出と関わり方 ②コミュニケーションの3要素 <b>【演習Ⅲ】</b> 「事例検討」
16:00	閉会

〔講師〕 オフィス上村 代表 上村泰子氏 (接遇インストラクター／キャリアコンサルタント)

### 【研修のお申込みから終了までの流れについて】

日 程		内 容	
5/15	申込締切日までに	事業所→県社協	研修受講サポートシステムからお申込みください。
5/29 までに	受講確定	県社協→事業所	受講決定通知を郵送いたします。
研修 前日までに	受講料振込	事業所→県社協	指定の口座にお振込みください。
6/12	研修当日	受講者	<会場> 福井県社会福祉センター 4階第1.2研修室
終了後 1週間以内	アンケート提出	受講者→県社協	資料に印刷されたQRコードを読み取り、Webアンケートに回答してください。

## 1 2 申込み・問合せ先

### <研修申込みについて>

福井県社会福祉協議会 福祉人材課 接遇研修担当  
 〒910-8516 福井市光陽2-3-22  
 TEL 0776-21-2294 / FAX 0776-24-4187 / E-Mail:manp@f-shakyo.or.jp

### <県社協会員申込み等について>

福井県社会福祉協議会 総務企画課 会費担当  
 TEL 0776-24-2339 / FAX 0776-24-8941 / E-Mail:somu@f-shakyo.or.jp